



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

Análisis de la situación actual y propuesta de mejora de los flujos logísticos del centro de distribución de una empresa farmacéutica

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniera Industrial

AUTOR

Pamela VIDAL SALAZAR

ASESOR

Carlos Augusto SHIGYO ORTIZ

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Vidal, P. (2017). *Análisis de la situación actual y propuesta de mejora de los flujos logísticos del centro de distribución de una empresa farmacéutica*. [Tesina de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



ACTA N°030-VDAP-FII-2017

SUSTENTACIÓN DE TESINA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

267
12/11/17
pm

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **jueves 30 de noviembre de 2017**, a las 16:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesina:

"ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FLUJOS LOGÍSTICOS DEL CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE UNA EMPRESA FARMACÉUTICA"


Que presenta la Bachiller:

VIDAL SALAZAR PAMELA

Para optar el Título Profesional de Ingeniera Industrial en la Modalidad: **Perfeccionamiento Profesional**.

Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las...17.... horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido ~~APROBADO~~ por ~~UNANIMIDAD~~ con la calificación promedio ...17....., lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 30 de noviembre de 2017


MG. CAMPOS CONTRERAS CESAR
Presidente


MG. CALSINA MIRAMIRA WILLY HUGO
Miembro


MG. SHIGYO ORTIZ CARLOS AUGUSTO
Asesor



RESUMEN

El presente trabajo consiste en realizar una propuesta de mejora en los procesos del Centro de Distribución (CD) de una empresa, dedicada a la fabricación, distribución y comercialización de productos farmacéuticos con el fin de mejorar el rendimiento e incrementar la rentabilidad.

Durante los últimos años, la empresa ha ido buscando nuevas estrategias y herramientas que le permitan llevar sus productos a cada parte del Perú, esto ha traído buenos resultados pero junto con ello se han generado ciertos problemas a nivel operativo y organizacional.

Este trabajo busca dar solución a los problemas detectados, planteando soluciones de mejora como: la inversión en nuevas tecnologías, el replanteamiento de las operaciones, el control de las incidencias y la capacitación del capital humano; de tal manera que esto permita mejorar los procesos que se llevan a cabo, mejorar los tiempos de trabajo, minimizar tiempos ociosos, gestionar los recursos, entre otros; con la finalidad de disminuir el riesgo de pérdida y aumentar la rentabilidad de la empresa.

La metodología utilizada, en primera instancia, fue un diagnóstico de la situación actual que permitió identificar los problemas en el Centro de Distribución y conocer las causas originarias; estos problemas fueron transformados en oportunidades de mejora para la formulación de las propuestas de solución.

Las propuestas de mejora, generaron un impacto positivo en el análisis del proyecto, luego del análisis económico de las soluciones presentadas para el Centro de distribución se obtuvieron resultados favorables con un VAN de 284,948 nuevos soles, una TIR de 83% y un B/C de 1.21; que demuestra la viabilidad del proyecto.